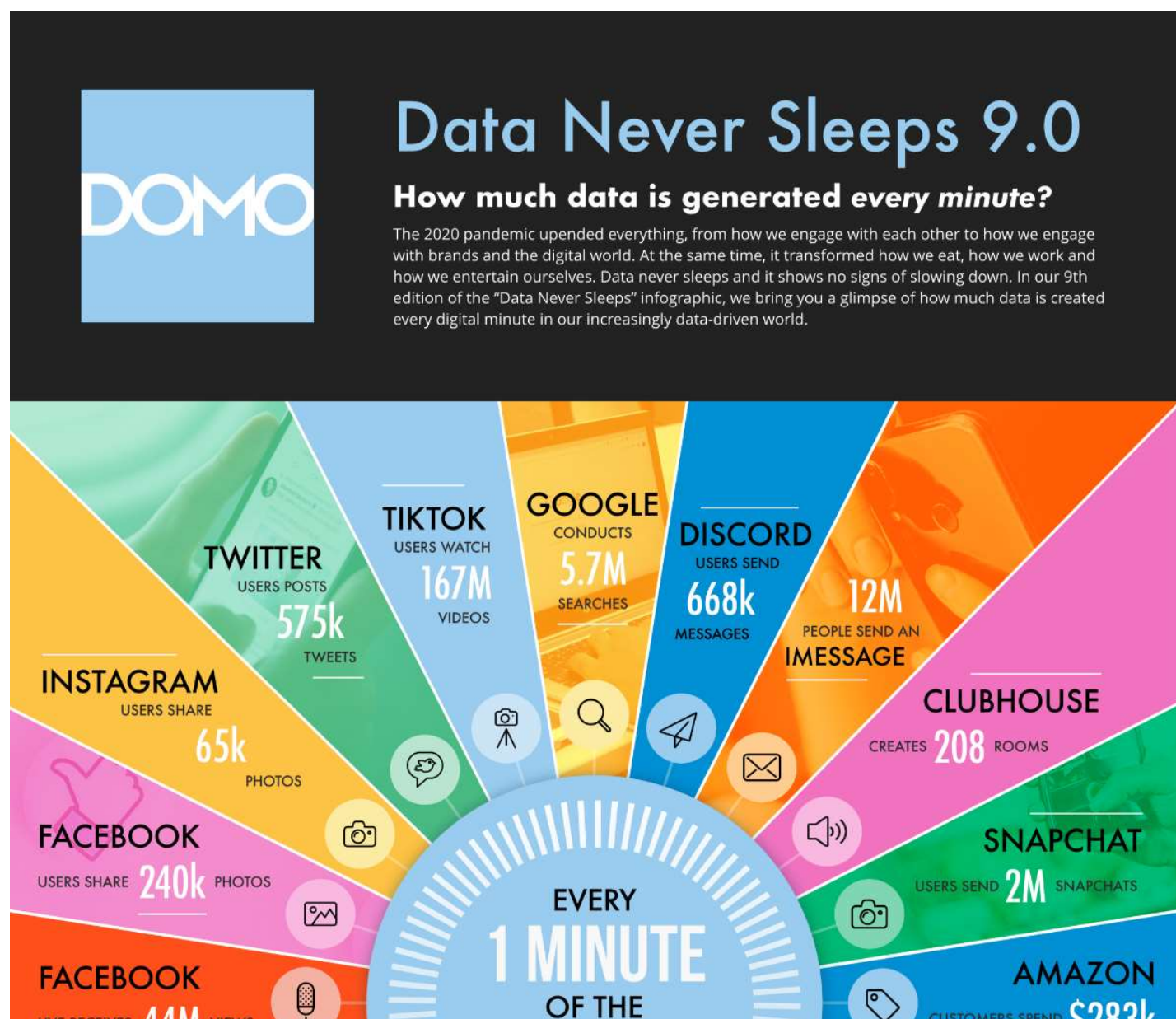


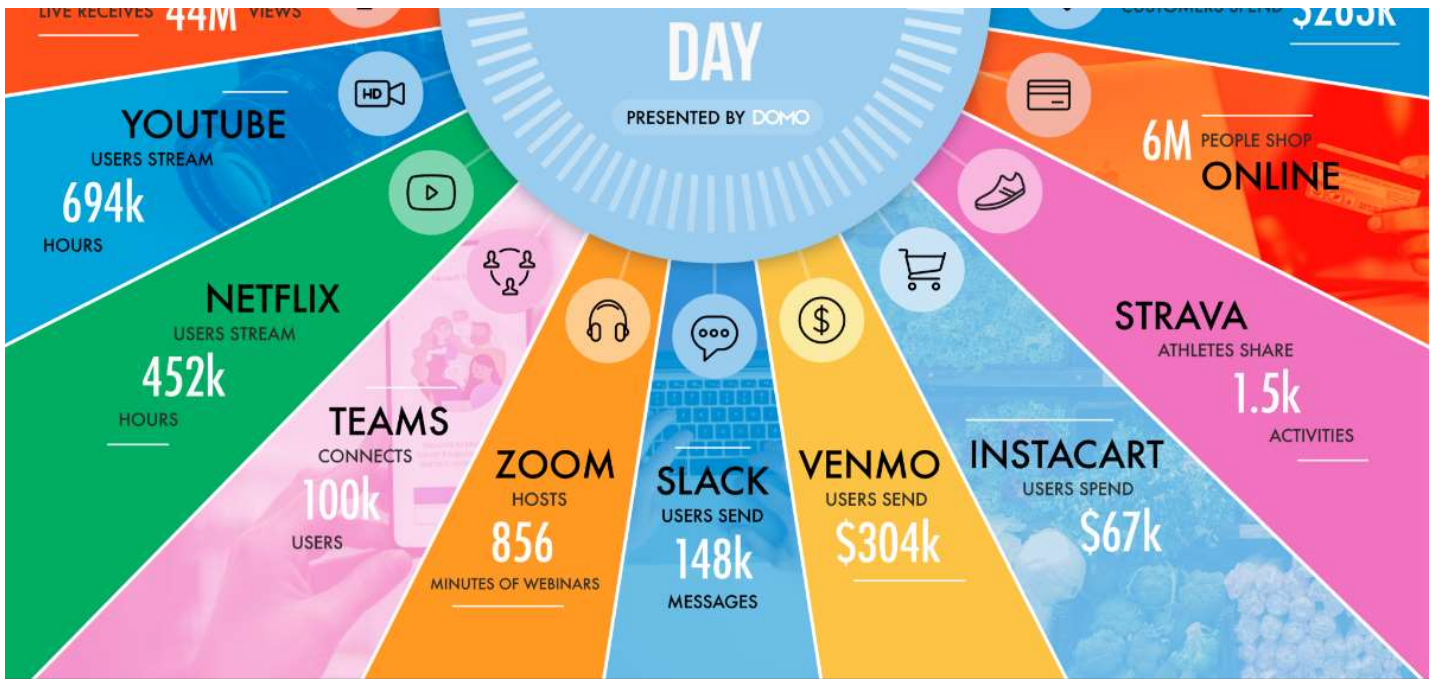
Más allá de los memes: Aprendiendo a usar las redes sociales como fuentes de dato

Alvaro Chirino

22 de marzo, 2022

1 El mundo que estamos creando





As of July 2021, the internet reaches 65% of the world's population and now represents 5.17 billion people—a 10% increase from January 2021. Of this total, 92.6 percent accessed the internet via mobile devices. According to Statista, the total amount of data consumed globally in 2021 was 79 zettabytes, an annual number projected to grow to over 180 zettabytes by 2025.

As the world changes, businesses need to change too—and that requires data. Domo gives you the power to make data-driven decisions at any moment, on any device, so that you can make smart choices in a rapidly changing world. Every click, swipe, share, or like tells you something about your customers and what they want, and Domo is here to help you and your business make sense of all of it.

Global Internet Population Growth (IN BILLIONS)



Learn more at domo.com

SOURCES: LOCAL IQ, BUSINESS OF APPS, DUSTIN STOUT, HOOTSUITE, EXPANDED RAMBLINGS, INTERNET WORLD STATS, STATISTA, CNBC, BRANDWATCH, KILL THE CABLE BILL, YOUTUBE, KINSTA, THE VERGE, MANAGEMENT COMMUNICATION: A CASE ANALYSIS APPROACH, INTERNET LIVE STATS, SODA, STATISTA



DOMO

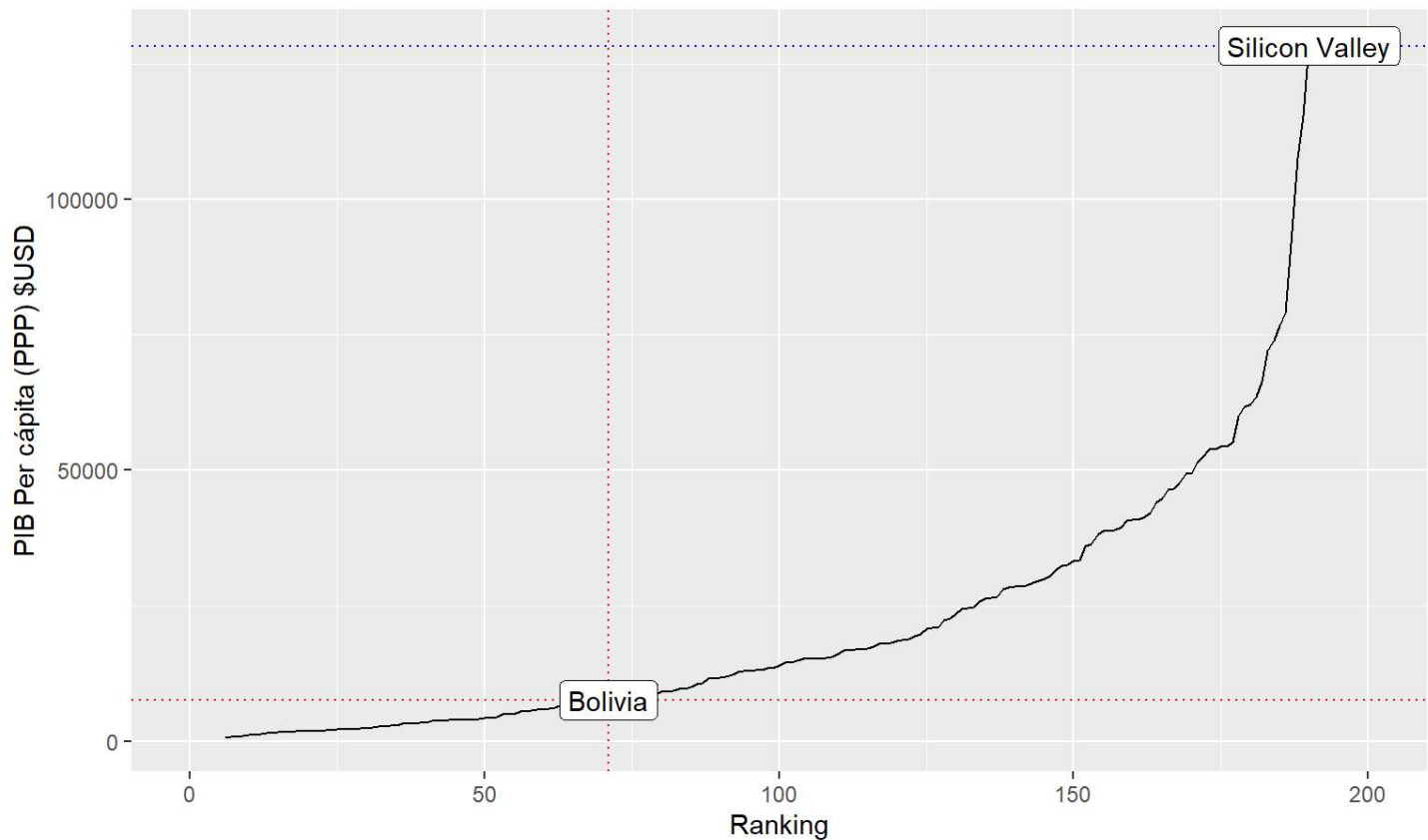
Cuando algo es gratis, el producto eres tú

If you are not paying for it, you're not the customer; you're the product being sold

Si Silicon Valley fuera un país, estaría entre los más ricos de la Tierra

- PIB per cápita anual \$128,308 (The guardian, 2019)

PIB Per cápita por país, 2017



2 Minería de texto

La minería de texto es el proceso de destilar información procesable del texto. (Ted 2017)

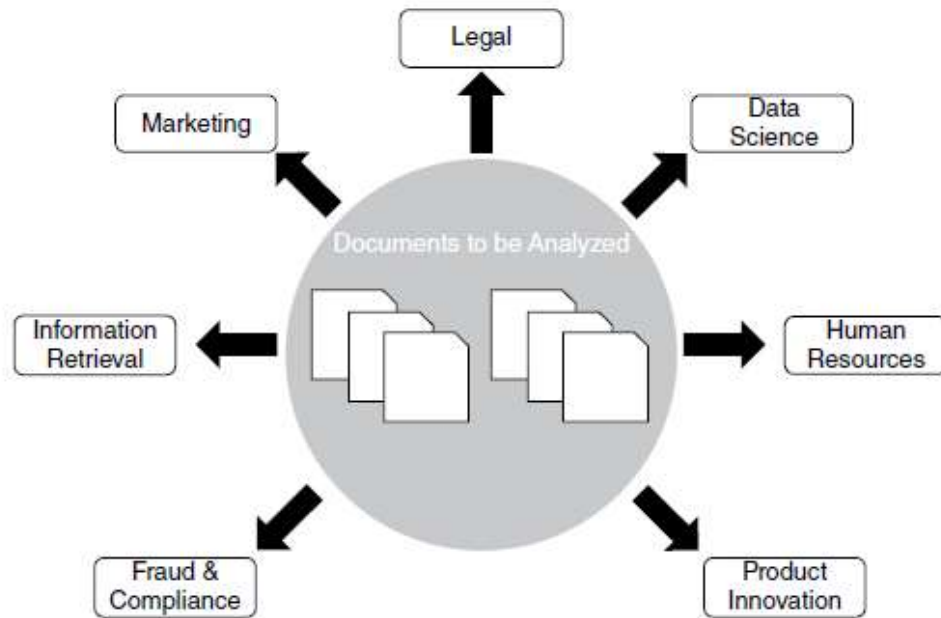
Minería de texto puede ser sinónimo de *análisis de texto*, sin embargo, el uso de minería de texto describe de forma más adecuada el descubrimiento de ideas y el uso de algoritmos específicos más allá del análisis estadístico básico.

2.1 En la práctica

- Análisis de mercado (impacto en los consumidores, marca, etc.)
- Análisis político (percepción, sentimientos, etc.)
- Inteligencia de negocios

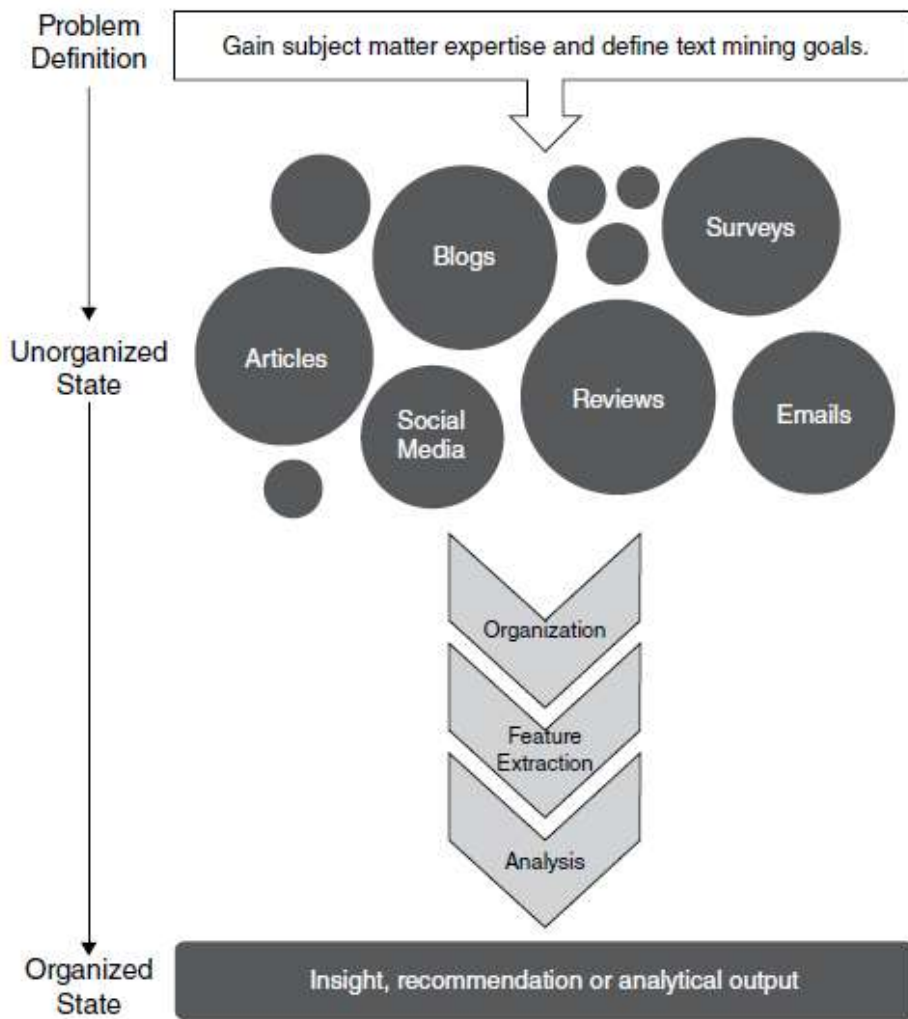
2.2 ¿Por qué importa?

- Las redes sociales continúan evolucionando y afectan los esfuerzos públicos de una organización.
- El contenido en línea de una organización, sus competidores y fuentes externas, como los blogs, continúa creciendo.
- La digitalización de los registros en papel se está produciendo en muchas industrias.
- Algunos problemas se basan casi exclusivamente en texto.



Posibles usos

2.2.1 Flujo de trabajo en la minería de texto



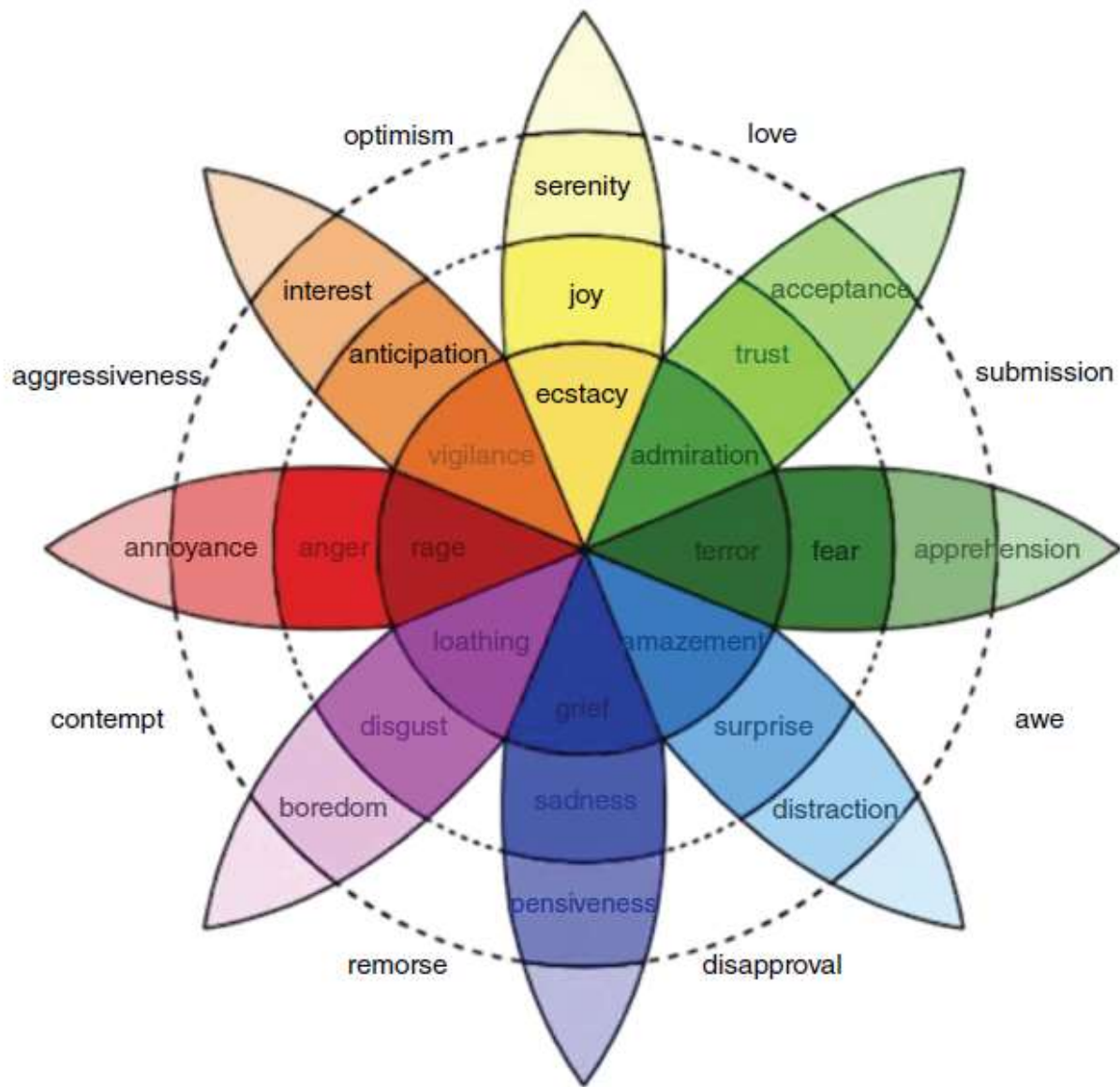
Flujo de trabajo

1. Definir el problema y establecer las metas
2. Identificar el texto que se quiere recolectar
3. Organizar el texto (corpus, colección de documentos)
4. Extraer características
5. Analizar el texto
6. Llegar a una idea o una recomendación

2.3 Procesamiento del lenguaje natural

El procesamiento del lenguaje natural es una rama de la inteligencia artificial que permite a los ordenadores entender, procesar y generar lenguaje tal como lo hacen las personas

2.4 Nubes de palabras



Espectro de emociones de Plutchik's a partir de las primarias

2.5.1 Discurso de posesión Luis Arce



2.5.2 Discurso de posesión Gabriel Boric



2.6 Análisis de redes

- Su objetivo es identificar relaciones entre el mensajero y los mensajes.

Ejemplo

- El Deber: Choquehuanca dice que la división surge desde las redes y Arce pide hacer todo para mantener la unidad
- La Razon: A través de las redes sociales nos quieren dividir; si nosotros vamos a hacer caso a las redes sociales, estamos perdidos, hermanos, alertó Choquehuanca.

	ElDeber	LaRazon
arce	1	0
choquehuanca	1	1
dice	1	0
división	1	0
hacer	1	1
mantener	1	0
pide	1	0
redes	1	2
surge	1	0
unidad	1	0
alertó	0	1
caso	0	1
dividir	0	1
hermanos	0	1

- Google trends: "<https://trends.google.es/trends/?geo=BO> (<https://trends.google.es/trends/?geo=BO>)"

3.2 Facebook

- Biblioteca de anuncios de facebook "<https://www.facebook.com/ads/library/> (<https://www.facebook.com/ads/library/>)"

3.3 Twitter

- Plataforma endemocracia: "https://fundacion-aru.shinyapps.io/endemocracia_tw/ (https://fundacion-aru.shinyapps.io/endemocracia_tw/)"

3.4 Whatssapp

- Plataforma endemocracia: "En construcción"

Referencias

Ted, Kwartler. 2017. *Text mining in practice with R*. <https://doi.org/10.1080/00949655.2019.1630887> (<https://doi.org/10.1080/00949655.2019.1630887>).